



Carrefour d'Intercultures de Laval

Rapport d'activités annuel 2016-2017

1536, boul. Curé-Labelle, local 226, Laval (Québec) H7V 2W2
Tél.: 450 686-0554 — Fax: 450 686-2809
info@carrefourintercultures.com — www.carrefourintercultures.com



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| MOT DE LA DIRECTRICE & ÉQUIPE | 3 |
| MISSION ET SERVICES | 5 |
| ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT | 6 |
| APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS | 9 |
| SE FAMILIARISER AVEC LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL | 13 |
| VERS L'INTÉGRATION EN EMPLOI | 17 |
| VIE ASSOCIATIVE | 21 |
| IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ & PARTENARIATS | 23 |
| FORMATIONS..... | 25 |
| REMERCIEMENTS | 26 |





MOT DE LA DIRECTRICE & ÉQUIPE

Au cours des deux dernières années, Laval a accueilli de nombreux réfugiés syriens. Suite à cette arrivée massive, les services et les activités du Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL) se sont développés et ou se sont maintenus à un niveau élevé comparativement à l'année précédente.

Parmi les services en lien avec l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, l'apprentissage du français formel, par le biais des cours du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), ou informel, sous forme d'ateliers de conversation, a enregistré une très forte croissance au CIL. De plus, ces nouveaux arrivants ont particulièrement sollicité les intervenants du CIL pour de l'aide technique en tout genre. La présence d'enfants à scolariser s'est également traduit par des besoins accrus lors du processus d'inscription et d'intégration des enfants à l'école. En effet, le nombre de classes d'accueil a doublé sur le territoire lavallois suite à l'arrivée massive des réfugiés syriens.

Par ailleurs, la clinique d'impôt annuelle a connu une hausse de l'achalandage importante.

La mise en œuvre de nouveaux projets a permis notamment de desservir la clientèle syrienne par l'entremise du projet Intervenant Communautaire Scolaire Interculturel (ICSI) financé par la Croix-Rouge canadienne et la fondation du Grand Montréal. De plus, un programme de jumelage interculturel a été mis en place pour faciliter l'intégration socioculturelle des réfugiés syriens pris en charge par l'État et favoriser également le vivre-ensemble.

Outre l'apprentissage de la langue, l'acquisition de compétences par le biais d'une formation et/ou d'un emploi sont de puissants facteurs d'intégration socio-économiques. C'est en ce sens que le projet pilote de Manœuvre en aménagements paysagers a été mis en œuvre en collaboration avec la Commission scolaire de Laval, le Centre horticole de Laval et Emploi Québec.

Outre ses services et ses activités régulières, le CIL s'est impliqué dans de nombreux comités de travail en lien avec l'immigration. Ainsi, le CIL participé avec intérêt au processus d'écriture de la Politique Régionale du Développement Social de Laval en siégeant sur le comité de pilotage, aux travaux du comité terrain sur l'accueil des réfugiés et des nouveaux arrivants ainsi que les travaux de la table régionale en immigration et diversité de Laval en plus des concertations et comités réguliers.





L'équipe du CIL au 30 juin 2017

Les salariés à l'emploi

| | |
|--|--|
| Adrees Abdul Majeed Réceptionniste | Gracia Hernandez Intervenante communautaire scolaire interculturelle |
| Marina Assilian Réceptionniste | Bakeer Jaleet Agent de jumelage |
| Ingrid Caddeo Intervenante sociale | Rabab Marta Responsable francisation |
| Joseph Cespedes Intervenant social | Hemat Monawar Big Intervenant communautaire scolaire interculturel |
| Luis Beltran Gonzalez Intervenant PRInt | Maria-Elena Pinto Coordonnatrice PRInt |
| Nahila Haouili Intervenant psychosociale | Maria Skourtis Intervenante PRInt |
| Mohamed Hasnaoui Intervenant social | Rushler Vaval Intervenant PRInt |

Les membres du conseil d'administration et la direction

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Siroun Melkonian, | Présidente |
| Abdelkarim Choukri, | Vice-président |
| Mirhan Djiknavorian, | Trésorier |
| Magaly Boyer, | Secrétaire |
| Aida Karibian, | Administratrice |
| Nahed Koussa, | Administrateur |
| Carole Charvet, | Directrice générale |



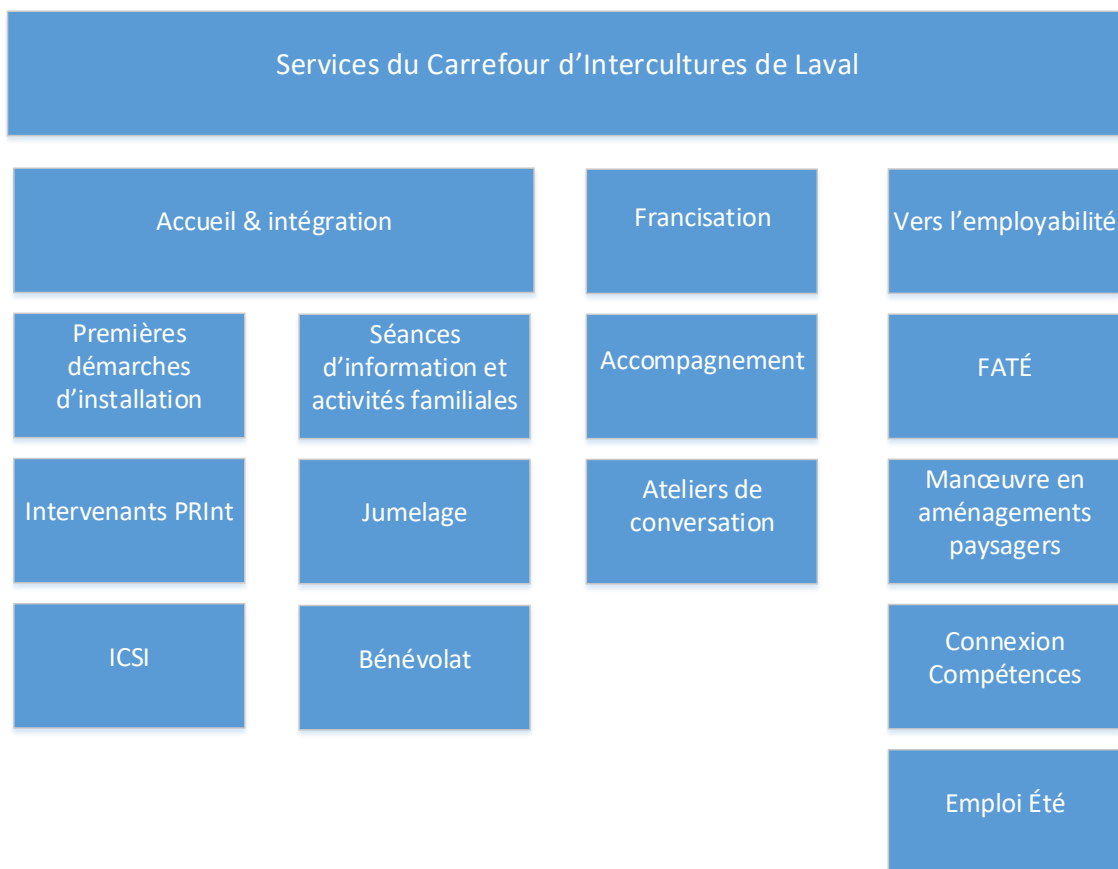


MISSION ET SERVICES

Rappel de la mission

Accueillir, aider à l'établissement, orienter et accompagner les nouveaux arrivants, dont les réfugiés pris en charge par l'État, ainsi que les membres des minorités visibles et des communautés culturelles dans leur processus d'intégration à la société québécoise.

Veiller également à sensibiliser la société d'accueil à la diversité culturelle.





ACCUEIL ET ÉTABLISSEMENT

Au cours de l'année 2016-2017, 2 285 immigrants ont bénéficié d'un soutien de la part de l'équipe du programme Réussir son intégration (PRInt). Nous constatons que les femmes immigrantes sont plus nombreuses à bénéficier du support des intervenants comparativement aux hommes (54,5% vs 45,5%).

Le nombre de personnes réfugiées, qu'elles soient prises en charge par l'État ou parrainées, et le nombre de demandeurs d'asile desservis s'est accru durant la dernière année. La proportion de la clientèle réfugiée a progressé de 11,7% alors que celle des demandeurs d'asile a plus que triplé sur la même période.

**Tableau 1 - Nombre de personnes desservies selon le statut migratoire
1^{er} juil. 2016 - 30 juin 2017**

| Statut migratoire | 2016-2017 | | | 2015-2016 | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| | Femme | Homme | Total | Femme | Homme | Total |
| Travailleur qualifié & regroupement familial | 420 | 328 | 748 | 461 | 318 | 779 |
| Réfugiés publics pris en charge par l'État | 225 | 184 | 409 | 198 | 173 | 371 |
| Réfugiés parrainés & autres réfugiés | 483 | 442 | 925 | 429 | 394 | 823 |
| Demandeurs d'asile | 70 | 54 | 124 | 20 | 14 | 34 |
| Autres | 49 | 30 | 79 | 133 | 94 | 227 |
| Total | 1247 | 1038 | 2285 | 1241 | 993 | 2234 |

Source : données des différents volets du programme PRInt

Plus de 62% de la clientèle ayant eu recours au CIL provient d'Asie et près des trois quart sont originaires de Syrie.

**Tableau 2 - Pays de provenance des personnes desservies
1^{er} juil. 2016 - 30 juin 2017**

| Zone de provenance | Total | Répartition | |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|
| | | Femme | Homme |
| Afrique | 380 | 50,3% | 49,7% |
| Amérique & Caraïbes | 391 | 59,3% | 40,7% |
| Asie | 1428 | 54,1% | 45,9% |
| Europe | 84 | 58,3% | 41,7% |
| Océanie | 2 | 50% | 50% |
| Total | 2285 | 54,5% | 45,5% |

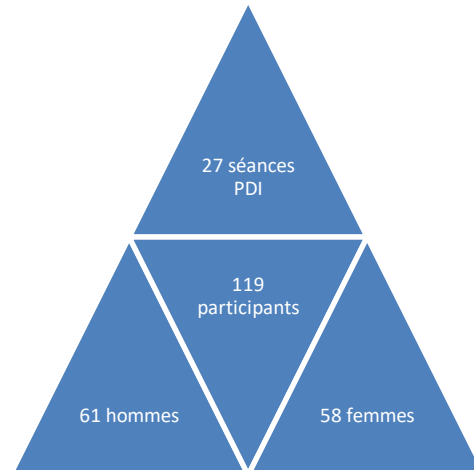
Source : données des différents volets du programme PRInt





Parmi l'ensemble des personnes immigrantes rencontrées durant l'année 2016-2017, un peu plus de 31% étaient arrivées au Canada depuis moins d'un an pour un nombre de total de 724 personnes.

119 immigrants francophones ont participé à l'une de 27 séances d'information « Premières démarches d'installation » qui se sont tenues entre le mois de juillet et novembre 2016 ainsi que de mars à juin 2017.



Si les femmes sont plus nombreuses à avoir recours aux intervenants du CIL, elles ont également obtenu plus de services que les hommes dans une proportion de 52,7% comparativement à 47,3% durant l'année écoulée.

L'aide technique pour compléter les formulaires est le service le plus rendu auprès des personnes immigrantes comparativement à tous autres services (32,1%). Par ailleurs, un nombre conséquent d'interventions a été réalisé afin d'accroître la connaissance de la société québécoise pour les nouveaux arrivants (19,6%).

Tableau 3 - Type de services rendus, 1^{er} juillet 2016 – 30 juin 2017

| Type de services | Femme | Homme | Total | Pourcentage |
|---|--------------|--------------|---------------|-------------|
| Connaissance du français | 463 | 422 | 885 | 7,9% |
| Connaissance de la société québécoise | 1 201 | 979 | 2 180 | 19,6% |
| Logement | 177 | 169 | 346 | 3,1% |
| Documents essentiels | 417 | 375 | 792 | 7,1% |
| Démarches d'installation | 666 | 666 | 1 332 | 12,0% |
| Aide technique et support | 1 897 | 1 660 | 3 557 | 32,1% |
| Transport | 333 | 343 | 676 | 6,1% |
| Intervention auprès d'un partenaire & médiation | 347 | 277 | 624 | 5,8% |
| Suivi | 53 | 52 | 105 | 0,9% |
| Autres | 299 | 302 | 601 | 5,4% |
| Total | 5 853 | 5 245 | 11 098 | 100% |

Source : données des différents volets du programme PRInt

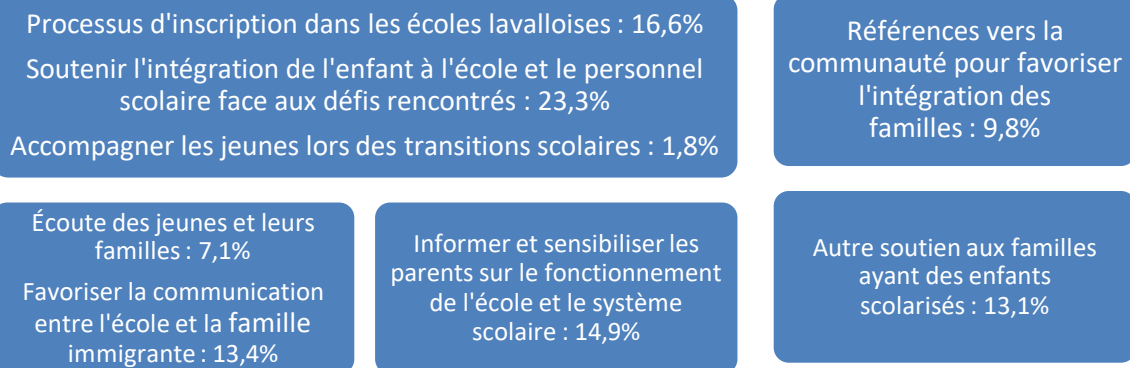




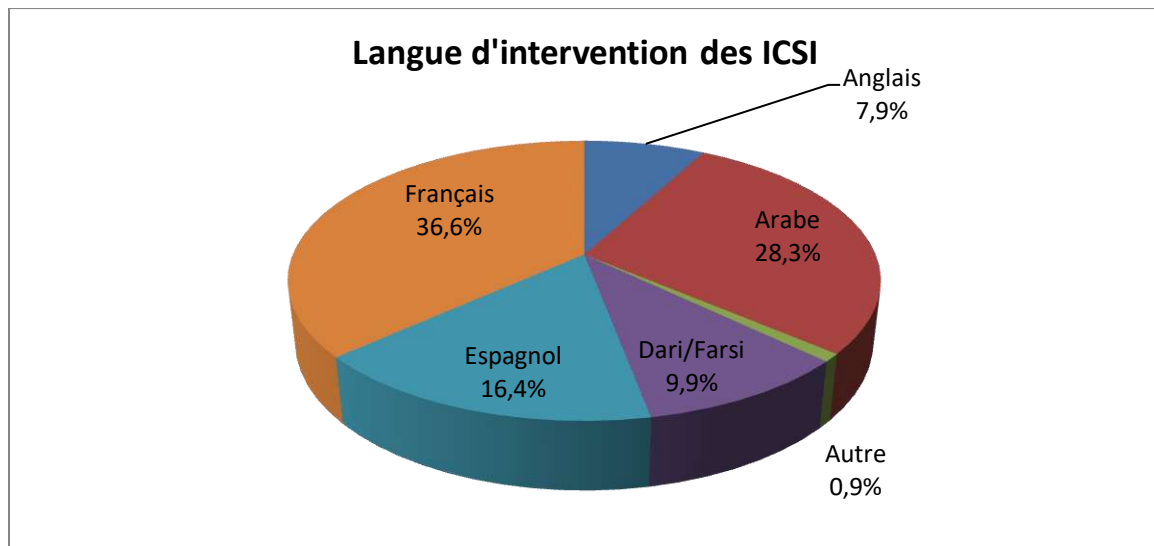
Lors de leur arrivée au Québec, et plus particulièrement à Laval, les parents immigrants avec des enfants en âge d'être scolarisés ont eu recours aux intervenants communautaires scolaires interculturels (ICSI).

Ainsi, plus de 700 enfants et parents ont été desservis durant l'année scolaire 2016-2017

4379 services aux enfants scolarisés et leurs familles du 1er juillet 2016 au 30 juin 2017



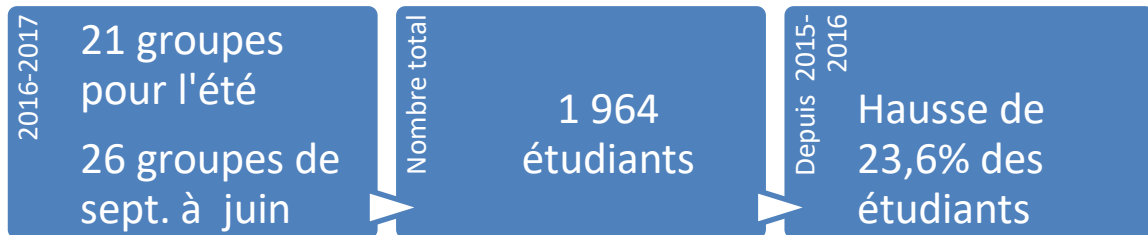
Sources : données extraites des bases de données des projets financés par la Croix Rouge et Ville de Laval





APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

L'intégration passe par plusieurs composantes telles que l'apprentissage de la langue, l'accroissement de la connaissance du fonctionnement de la société d'accueil et l'intégration en emploi. Plusieurs programmes ou services permettent aux personnes immigrantes d'accroître leur connaissance du français.



Le programme d'intégration linguistique des immigrants à temps partiel, PILI, a connu une hausse marquée de la clientèle tout au long de l'année.

Durant l'année, le ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion a modifié les procédures d'évaluation des candidats au programme ce qui a eu un impact sur le travail des personnes en charge du dossier au CIL. Les journées dédiées aux évaluations du niveau de français des étudiants ont été remplacées par un processus d'évaluation en ligne sur une base continue.

La mise en place de cette nouvelle procédure a eu pour effet d'accroître la charge administrative du programme avec un processus de préinscription, d'attribution d'un code personnel pour le test d'évaluation, de prise de rendez-vous pour réaliser le test dans les locaux du CIL et de reddition du résultat vers le MIDI pour inscrire la personne.

Outre les activités quotidiennes des cours de francisation, les étudiants du CIL ont pu participer à l'activité Dicta-Phone, organisée par les Bibliothèques de Laval, le 25 mars 2017. Sur les 20 étudiants du CIL inscrits, 14 personnes se sont présentées. Deux prix ont été gagnés par les étudiants du CIL, à savoir le 1^{er} prix et le 2^e prix pour le niveau intermédiaire.

Enfin, certains étudiants syriens inscrits en francisation au CIL ont participé au programme d'aide au transport, mis en place par la Croix Rouge Canadienne, afin de favoriser l'apprentissage du français. Deux séances de distribution de cartes prépayées d'un montant de 250\$ ont été planifiées et plus de 80 cartes ont été remises à la clientèle de la francisation.



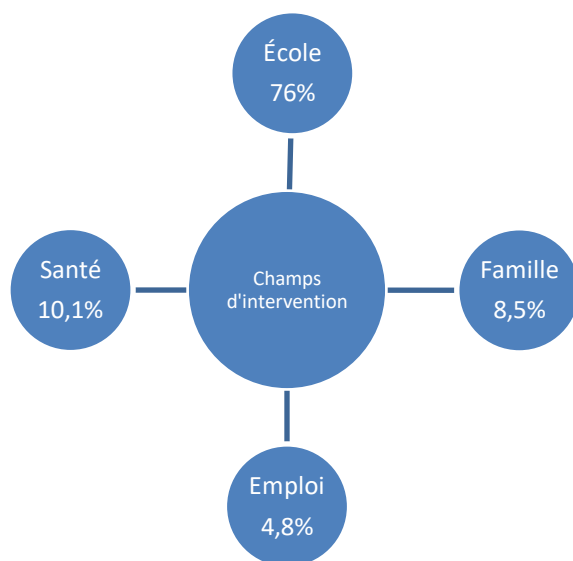


Accompagnement

Ce projet vise à supporter et accompagner les participants référés, par Emploi Québec, en alpha langue et francisation à la Commission scolaire de Laval dans les écoles Les Berges, Centre l'Impulsion et le Centre le Tremplin.

Durant l'année écoulée, 88 participants ont bénéficié du projet (67% de femmes et 33% d'hommes), principalement des participants du Centre Les Berges.

Un total de 303 interventions individuelles ont été réalisées auprès des participants dans différents champs et réparties comme suit :



Les interventions réalisées en lien avec l'école sont principalement des suivis sur la formation et les allocations (63%) mais également des suivis pour les absences et des problématiques d'assiduité (25%). Pour les interventions en lien avec la famille, 70% des interventions sont en lien avec les enfants. La totalité des interventions en matière d'emploi concerne des questions d'orientation professionnelle. Enfin, les participants ayant bénéficié d'un support, pour des problématiques de santé, l'ont fait pour des questions de santé mentale (20%), pour avoir de l'aide pour des contacts téléphoniques (20%) ou pour la prise en charge de la santé d'un des membres de leur famille (50%).

Parmi les participants, 8 n'ont pu terminer leur parcours de formation soit parce qu'ils avaient trouvé un emploi (3), pour des raisons de santé (2), à cause d'un déménagement international (1) ou en raison d'un âge avancé (2).





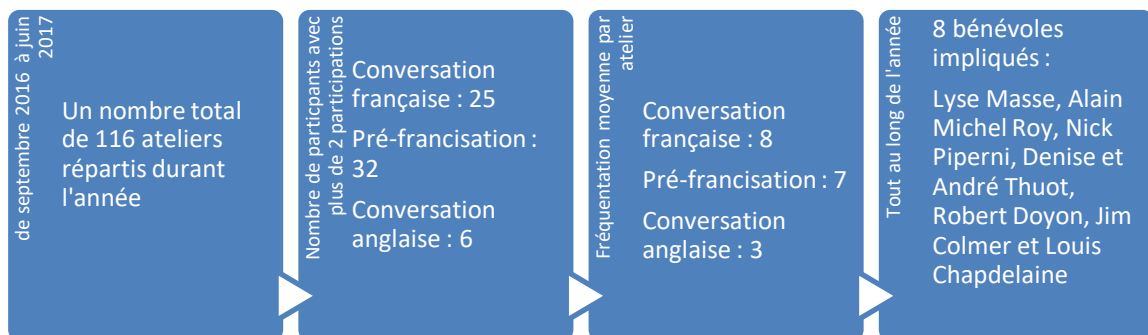
Ateliers de conversation (français, pré-francisation et anglais)

Les ateliers de conversation française, animés par des bénévoles, ont pris de l'expansion durant l'année 2016-2017. Ainsi, l'année a débuté avec deux groupes de conversation et un troisième a été ajouté au printemps. Un atelier de pré-francisation a été mis sur pied à l'automne afin de répondre aux besoins soulevés par l'arrivée massive des réfugiés syriens. Enfin un atelier de conversation anglaise a débuté au printemps à l'attention des étudiants qui suivent les cours d'anglais au CIL.

Les participants des ateliers proviennent majoritairement de Moyen-Orient et plus particulièrement de Syrie. Au mois de janvier 2017, les réfugiés syriens ont commencé à fréquenter les ateliers de conversation après avoir étudié pendant quelques mois en francisation. Les autres participants proviennent d'Europe, d'Amérique Latine, d'Afrique et d'Asie. Les ateliers sont donc des lieux de rencontres riches en diversité.

Les ateliers de conversation française sont fréquentés par des immigrants installés au Canada depuis moins de 5 ans. Les ateliers de pré-francisation, par contre, s'adresse uniquement à des personnes arrivées au Canada depuis moins de 3 mois et en attente d'un cours de francisation. L'ensemble des ateliers de conversation constitue un outil d'intégration des nouveaux arrivants dans leur milieu d'accueil et l'atelier de pré-francisation facilite l'accès des nouveaux arrivants aux cours réguliers de francisation.

Chacun des ateliers se déroule autour d'un thème. Des documents sont remis à l'occasion aux participants. Durant l'année quelques événements spéciaux ont été proposés : présentation d'un participant sur la culture du café en Amérique Centrale, visite guidée du Vieux Montréal et de la Basilique Notre-Dame, repas communautaires, autant d'activités qui soutiennent l'apprentissage du français et qui contribuent à l'instauration d'un climat positif dans le groupe.





Outils pédagogiques

Un financement de la Fondation du Grand Montréal a permis de développer des outils pédagogiques, affiches bilingues (français – arabe) de grand format et des petits films, à l'attention des personnes immigrantes allophones en attente de francisation ou ayant de la difficulté à se maintenir en francisation. Ces affiches sont à la disposition des bénévoles pour animer les ateliers de conversation.



15 affiches recto-verso développées et imprimées sur grand format

17 petits films produits

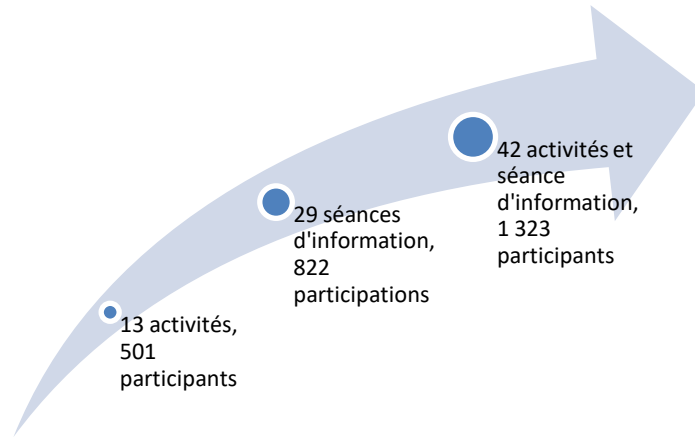




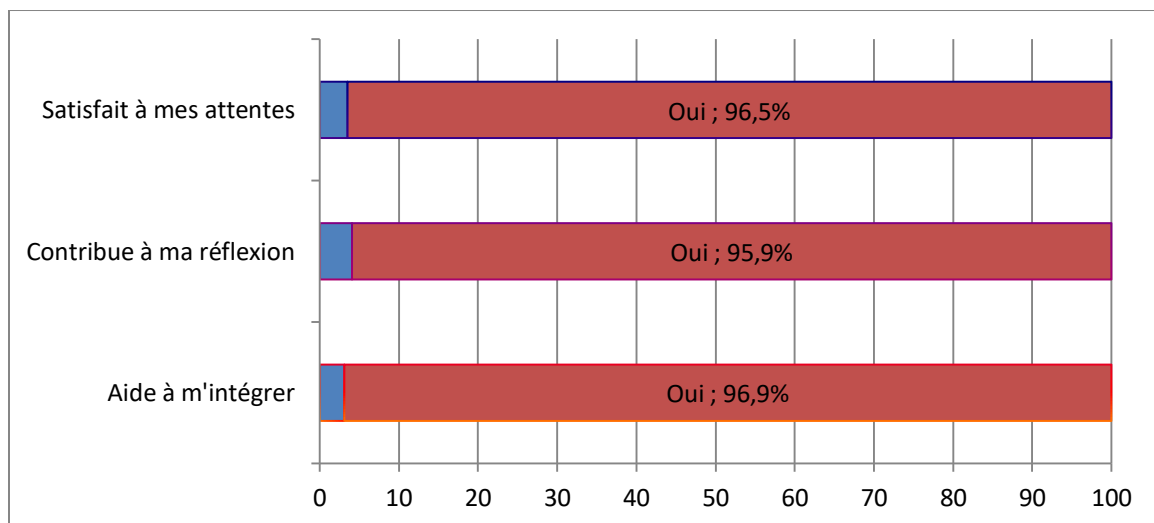
SE FAMILIARISER AVEC LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL

Information et activités

Des séances d'information et des activités ont été planifiées durant l'année pour faire connaître les moments clés de la société québécoise comme par exemple l'autocueillette de pommes, les fêtes d'Halloween et de Noël, etc.



Les personnes ayant rempli le formulaire d'évaluation des séances d'information affirment dans leur très grande majorité que l'information dispensée correspond à leurs attentes, qu'elle contribue à leur réflexion et qu'elle est une aide pour leur intégration au Québec.



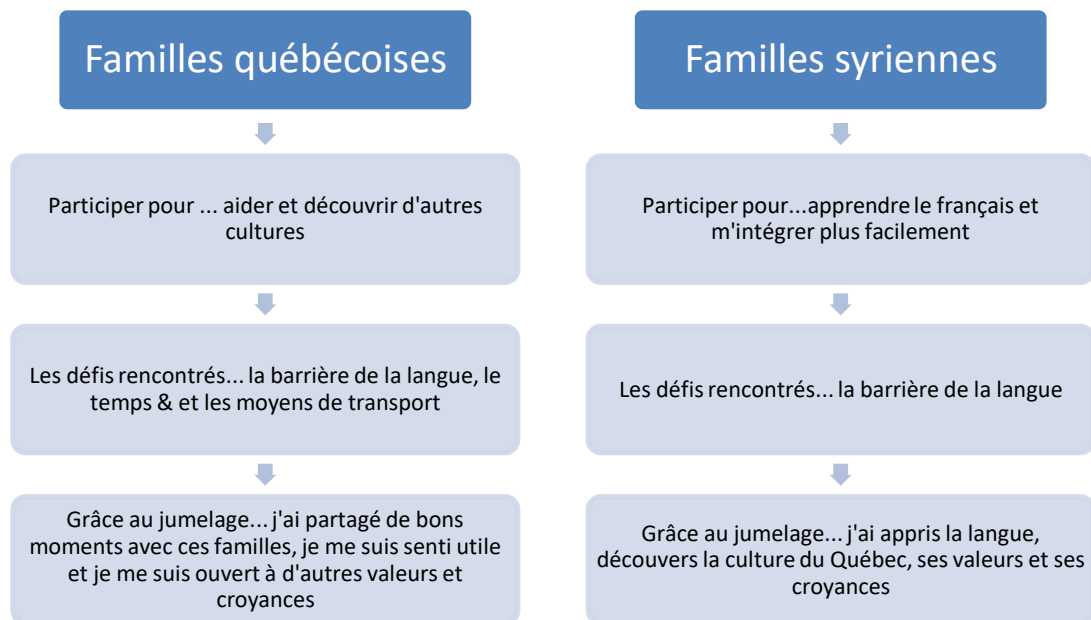


Jumelage

Treize jumelages ont été réalisés entre les familles réfugiées syriennes prises en charge par l'État et les familles québécoises.

Outre les rencontres entre les jumelés, plusieurs activités ont été proposées à l'attention des participants comme la cueillette des pommes, une sortie au musée McCord, des sorties dans les parcs de la ville de Laval, etc.

Un sondage a été réalisé durant le mois de juin pour faire le point sur l'évaluation du programme de jumelage de la part des participants tant québécois que syriens. Le sondage pour les familles québécoises a été fait en ligne alors que pour les familles syriennes, il a été réalisé par téléphone.





Plusieurs activités de rapprochements interculturels, en collaboration avec l'Église Le Portail, ont été proposées aux adultes, aux jeunes et aux enfants durant l'année.

Camps d'intégration socioculturelle (du 18 juillet au 12 août 2016)

Ce projet, en collaboration avec Ville de Laval, la commission scolaire de Laval (CSDL) et le CIL, vise à promouvoir l'utilisation du français auprès d'élèves non francophones en valorisant la portée culturelle et sociale de la langue française, en favorisant les interactions entre les jeunes francophones et allophones, à soutenir les apprentissages en français afin de soutenir l'intégration scolaire et sociale des élèves nouvellement arrivés dans la communauté.

4 semaines de camp

36 enfants

3 sites

Activités ludiques en français avec professeur en matinée

Immersion dans les groupes des camps de jour de ville de Laval en après-midi

Les élèves participants fréquentent les classes d'accueil à la CSDL et ont été sélectionnés selon des critères spécifiques (retard scolaire, maîtrise de la langue, famille isolée, bon comportement, etc.).





La participation des jeunes aux camps de jour leur a permis d'améliorer notablement la communication orale.

Témoignage des enfants participants

« Je me suis fait de nouveaux amis, j'ai beaucoup aimé participer à des activités avec des amis »

« J'aimerais que ça ne finisse pas »

« Je parle plus qu'avant et je comprends beaucoup mieux qu'avant »

Témoignage des professeurs après la participation des enfants

« Pour mon élève, cela a eu un impact très positif de garder contact avec la structure (consignes), avec la langue française et avec d'autres enfants. Il a commencé l'année scolaire du bon pied au lieu d'être en opposition en permanence. Il est fier de participer en classe et de connaître nos codes de fonctionnement. »

« Il communique encore avec hésitation en français, mais bien mieux que l'an passé. Il a plus d'assurance et participe mieux. »

« ... semble de plus en plus à l'aise en s'exprimant en français. Elle s'adapte facilement et naturellement à sa nouvelle classe. Elle présente une attitude positive face à tout. Cependant, elle doit encore travailler pour pouvoir s'exprimer avec plus de détails. »

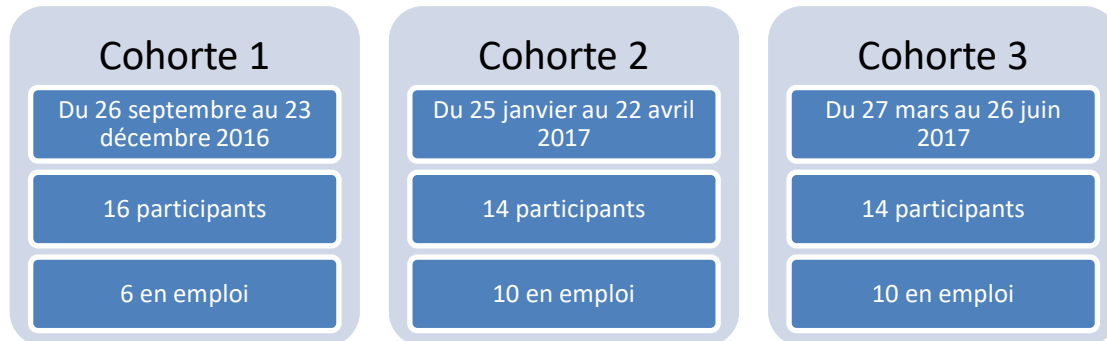




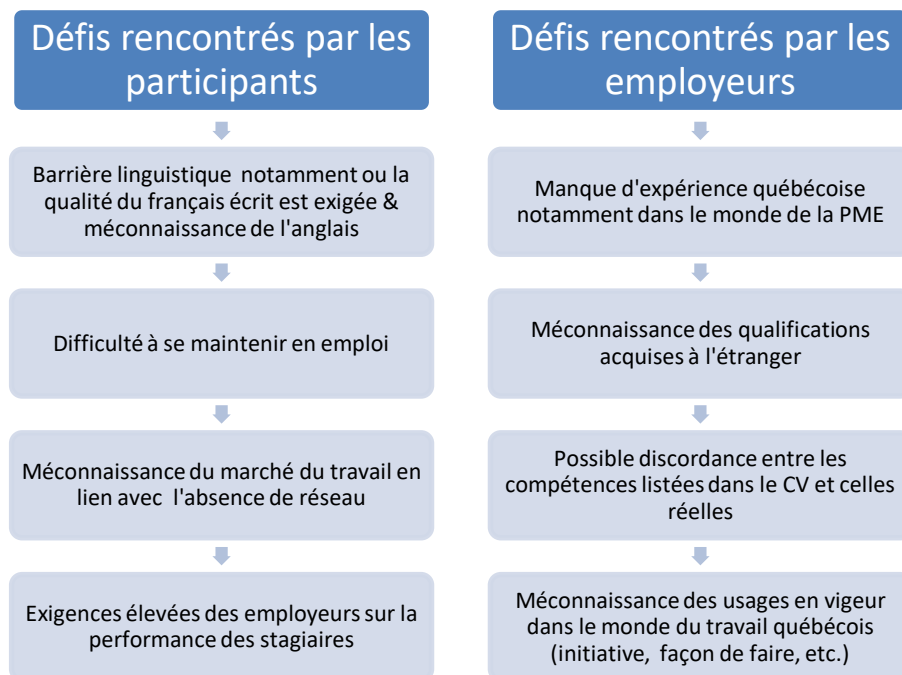
VERS L'INTÉGRATION EN EMPLOI

Francisation Alternance Travail Étude (FATÉ)

Cette mesure vise principalement à acquérir une première expérience de travail québécoise, par le biais d'un stage, dans le domaine de compétence pour lequel le nouvel arrivant est qualifié.



Du point de vue des nouveaux arrivants, ce programme favorise leur intégration à la société québécoise. Au cours des 13 semaines du programme, les participants développent une vision positive sur leur avenir parce qu'ils ont amélioré leurs compétences et mis en valeur leur talent, ont acquis une meilleure connaissance de soi et amélioré leur qualité de vie.





Manœuvre en aménagements paysagers (du 14-11-2016 au 19-06-2017)

Ce projet pilote, mis en œuvre avec la collaboration de la CSDL, le Centre de formation Horticole de Laval, Emploi Québec et le CIL, offre un parcours de formation, de 25 semaines, pour intégrer le marché du travail à titre de manœuvre. Le projet visait plus spécifiquement les réfugiés avec une connaissance fonctionnelle du français.

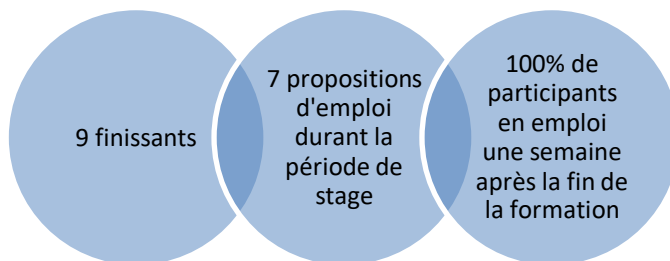
Une cohorte de 12 participants a débuté la formation. Neuf candidats ont terminé le parcours de formation avec succès (1 transfert vers une formation plus adaptée, 1 abandon et 1 expulsion en fin de parcours).

La cohorte était composée à 60% de jeunes âgés de 18 à 22 ans et 40% de personnes âgées de 30 à 45 ans. Bien que le projet ait été mis en œuvre pour une clientèle immigrante, un jeune québécois souffrant de dysphasie a participé au projet. Les autres finissants provenaient d'Afghanistan (2), de République Démocratique du Congo (1), de Centrafrique (3), de Palestine (1) et de Colombie (1).

Durant la formation, les participants ont pu se familiariser avec le travail du béton, de la pierre avec ou sans joints de mortier, les ouvrages de bois, les systèmes d'irrigation et d'éclairage, les mesures et les estimations (plans, devis, documentation technique), la machinerie, les équipements et l'outillage utilisés.

De plus, ils ont également eu l'opportunité d'obtenir leur carte d'association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur de la construction (ASP construction) ainsi que la carte de réanimation cardiorespiratoire (RCR).

En fin de formation, les participants ont réalisé un stage en entreprise, tremplin pour décrocher un travail dès la fin de la formation.





Connexion Compétences (du 2 mai 2016 au 14 avril 2017)

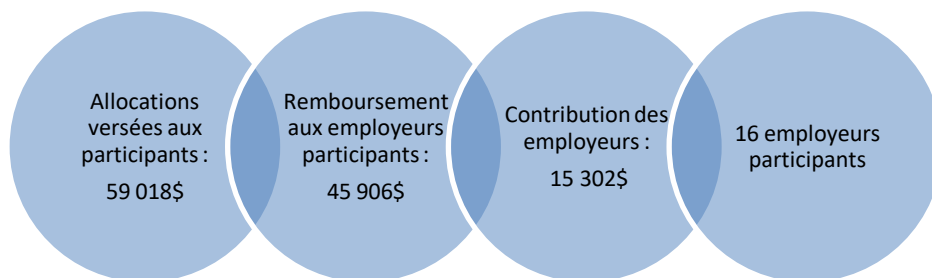
Le programme vise à aider les jeunes à surmonter des obstacles à l'emploi ou à développer des compétences et des connaissances afin de mieux intégrer le marché du travail ou de retourner aux études

Deux cohortes de 10 jeunes ont participé au programme. Les personnes sélectionnées provenaient principalement du Moyen-Orient et d'Afrique. 90% des participants étaient des femmes, 65% des jeunes étaient âgés de 25 à 30 ans.



Alors que la période d'ateliers vise à développer des compétences d'autonomie fonctionnelle et des compétences augmentant l'employabilité, les stages en entreprises visent à découvrir un métier selon l'objectif de carrière préalablement établi. C'est aussi l'occasion pour les participants de se familiariser avec le monde du travail québécois, d'expérimenter la conciliation travail famille, de se familiariser avec le transport en commun, de développer leur autonomie et leur confiance en soi malgré les défis rencontrés dans la maîtrise du français.

Durant le programme, une allocation correspondant au salaire minimum a été versée aux participants dans le cadre de leur participation aux ateliers et au stage exploratoire. Durant la période de stage d'expérience de travail, les participants ont reçu un salaire de la part de l'entreprise participante. Une part du salaire versé aux participants était remboursée à l'employeur dans le cadre du programme.





Programme emploi été canada

Deux étudiants ont été accueillis durant la période estivale 2016 pour le programme Emploi Été Canada. Ils ont pu participer aux activités quotidiennes du CIL durant une période de 10 semaines chacun.





VIE ASSOCIATIVE

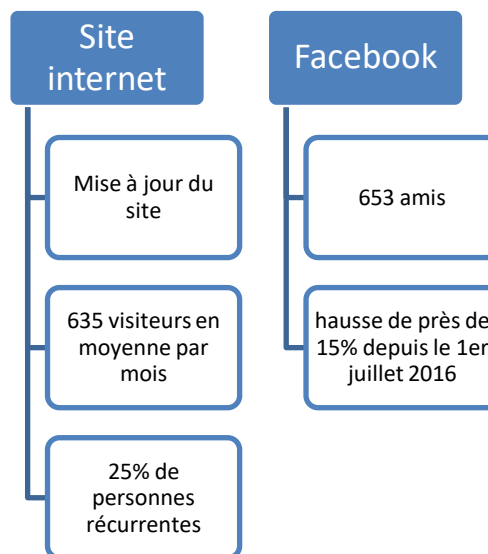
Assemblée générale et conseil d'administration

Le 27 septembre 2016 s'est tenue l'assemblée générale annuelle avec plus de 31 membres présents et 4 observateurs au Palace.

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises en séance régulière entre septembre 2016 et juin 2017 pour traiter des dossiers suivants : le poste à combler à la direction de l'organisme, la gestion financière et le renouvellement des ententes avec les bailleurs de fonds, ainsi que la recherche d'une bâtisse.

Promotion et réseaux sociaux

Les réseaux sociaux, plus particulièrement Facebook, ont été utilisés pour diffuser de l'information sur les activités des différents programmes, comme la période d'inscription pour la francisation, partager les temps forts des activités réalisées, informer la clientèle des séances d'information à leur disposition et sensibiliser l'ensemble des abonnés par le biais de vidéo en lien avec l'immigration, les réfugiés, etc.





Bénévolat

Les bénévoles sont impliqués pour : les ateliers de conversation en français et en anglais, l'interprétariat et l'accompagnement, les activités de la clinique d'impôts, les activités ponctuelles, etc.

27 nouvelles demandes de bénévolat

Plus d'une quarantaine de bénévoles impliqués régulièrement

1 144 heures

Le 25 avril 2017, l'implication des bénévoles a été soulignée lors d'un 5 à 7.

Les personnes ont pu partager leur expérience de bénévolat à l'assemblée.



Reconnaissance des bénévoles

Clinique d'impôts

La clinique annuelle d'impôt s'est tenue entre le 20 février et la mi-avril 2017 avec une quinzaine de bénévoles impliqués que ce soit sur une base régulière ou plus ponctuelle. Plus de 665 dossiers ont été traités durant la période comparativement à 546 dossiers pour l'année précédente. Il s'agit donc d'une hausse de 21,8% pour le nombre de dossiers traités.





IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ & PARTENARIATS

Comités et concertation 2016-2017

Comité aviseur jeunes de la TCRI

Comité aviseur pour le projet de recherche « L'intégration des réfugié.e.s syrien.ne.s et leur santé à long-terme au Canada »

Comité de développement local de Chomedey (CDLC)

Comité de pilotage de la PRDS

Comité Le Petit Chomedey

Comité terrain pour l'accueil des réfugiés et des nouveaux arrivants

Corporation de développement communautaire de Laval (CDC de Laval)*

L'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)*

Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)*

Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)*

Table de concertation pour la petite enfance (CSSS du Ruisseau-Papineau)

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)*

Table de concertation des aînés de Laval (TRCAL)*

Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)*

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL)*

De manière ponctuelle, le Carrefour d'Intercultures de Laval a participé au projet du Musée Canadien de l'histoire visant à documenter l'expérience d'accueil et d'installation des réfugiés syriens au Canada. Un atelier de sensibilisation sur les problématiques vécues par les immigrants a été donné aux participants au projet RADICART avec le théâtre Bluff du Collège Mont-de-Lasalle.

*Organismes pour lesquels le CIL est membre.





Ce prix a souligné l'implication de l'équipe du CIL, employés et bénévoles, auprès des réfugiés syriens parrainés par le secteur privé ou communautaire au cours de l'année 2016.



Prix Hestia 2017



Hilarious Riders - Fête de Noël

Les membres d'Hilarious Riders ont réussi à mobiliser de nombreux lutins afin d'offrir aux enfants réfugiés réinstallés durant l'année un fabuleux premier Noël en sol lavallois !

49 unités familiales ayant de faibles revenus ont bénéficié du programme CLIC OPEQ pour se procurer un ordinateur



Programme ordinateur remis à neuf





FORMATIONS

| | Formateur | Nombre de participants | Durée totale |
|--|----------------------------|------------------------|--------------|
| Pistes pour prévenir l'épuisement professionnel | TCRI | 9 | 6h |
| L'impact de l'immigration sur la dynamique familiale | TCRI | 14 | 6h |
| L'impact de l'intimidation chez les jeunes réfugiés et immigrants | TCRI | 2 | 6h |
| Rencontre d'information sur le Soutien aux enfants | Retraite Québec | 2 | 3h |
| Le parrainage des réfugiés : responsabilités financière et morale | TCRI | 1 | 1,5h |
| Jumelage Interculturel | TCRI | 1 | 6h |
| Test de positionnement en ligne et processus d'évaluation et d'inscription des élèves au temps partiel | ROFQ | 2 | 4h |
| Canadian Council for Refugees Consultation | CCR | 2 | 14 |
| Rencontre d'information sur le Régime de rentes du Québec | Retraite Québec | 2 | 3 |
| Les pratiques d'interventions en contexte interculturel, le choc des intervenants-es | SEIIM | 2 | 10h |
| Journée TCRI de la protection | TCRI | 1 | 6h |
| Comprendre, reconnaître et prévenir la radicalisation menant à la violence | TCRI | 1 | 3h |
| Gestion d'immeuble | CDC de Laval | 1 | 4h |
| Ensemble pour favoriser le développement du plein potentiel des enfants et des jeunes immigrants au Québec | TCRI | 2 | 5,5h |
| Mettre fin à la traite sexuelle des femmes immigrantes | TCRI | 1 | 6h |
| Les hommes immigrants en quête de repères au Québec : Un pont à bâtir avec nos organismes | TCRI | 1 | 12h |
| Personnes immigrantes et emploi : adaptons nos pratiques | Rendez-vous interculturels | 2 | 2,5h |
| La menace identitaire en situation d'intervention interculturelle : Du choc culturel au choc identitaire ou à la menace identitaire | TCRI | 1 | 12h |
| Journées Bilan : Discrimination des femmes immigrées et racisées sur le marché du travail et violences spécifiques à l'endroit de ces femmes | TCRI | 1 | 6,5h |
| La discrimination à l'emploi des personnes issues de l'immigration : Réalités et pistes de solutions | Rendez-vous interculturels | 2 | 2,5h |
| Bilan et rapport annuel d'activités | Centre St-Pierre | 1 | 6h |
| Les normes du travail | Groupe conseil FRH | 2 | 4 |
| Le harcèlement psychologique | Groupe conseil FRH | 2 | 3 |





REMERCIEMENTS

Le Carrefour d'Intercultures de Laval tient à remercier ses partenaires financiers et ses donateurs pour leur support et leur générosité qui permettent d'offrir aux nouveaux arrivants des services de qualité.

Nos partenaires institutionnels :



Nos donateurs :





**Carrefour
d'Intercultures
de Laval**

1536, boul. Curé-Labelle, local 226
Laval (Québec) H7V 2W2
Tél.: 450 686-0554
info@carrefourintercultures.com
www.carrefourintercultures.com

